

**KURIKULUM KURSUS**  
**TEKNIK PENYELIAAN OPERASI PUNGUTAN DAN PROSESAN DATA**  
**BAGI KUMPULAN SOKONGAN 1 GRED 17 – 26**

**1. SINOPSIS KURSUS**

Kursus ini bertujuan untuk meningkatkan kefahaman dan pengetahuan melalui pendedahan kepada teknik penyeliaan operasi pungutan dan prosesan data yang lebih berkesan seperti memberi kefahaman tentang ralat-ralat yang biasa wujud dalam operasi luar dan teknik-teknik kawalan.

**2. OBJEKTIF KURSUS**

- i. Mendedahkan kepada peserta kursus kepada teknik penyeliaan operasi pungutan dan prosesan data yang efektif.
- ii. Meningkatkan kefahaman peserta tentang kualiti penyeliaan.
- iii. Memberi pendedahan dan kefahaman kepada peserta tentang punca ralat dan kaedah mengawalinya.

**3. TEMPOH/MASA**

- i. Tempoh : 3 hari
- ii. Masa : 8.00 pagi – 5.00 petang

**4. KUMPULAN SASARAN**

Pegawai Gred 17 - 26

**5. METODOLOGI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN**

- i. Kuliah
- ii. Latih amal
- iii. Ujian