

PENGENDALIAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)

KURIKULUM KURSUS PENGENDALIAN KEY PERFORMANCE INDICATOR BAGI KUMPULAN SOKONGAN I GRED 27 - 40

1. Sinopsis Kursus

Secara umumnya kursus ini adalah untuk memberikan pengetahuan dan pemahaman yang lebih mendalam kepada anggota jabatan mengenai kepentingan KPI kepada diri dan organisasi serta untuk menyediakan pegawai-pegawai awam bagi memenuhi hasrat negara untuk memberi perkhidmatan bertaraf dunia.

2. Objektif Kursus

- i. Boleh memilih, membina dan membentuk KPI yang sesuai dengan Visi, Misi dan Objektif organisasi serta menentukan tahap pengukuran prestasi;
- ii. Memahami prinsip-prinsip pengukuran prestasi; dan
- iii. Boleh menyediakan dan menetapkan sasaran prestasi diri.

3. Tempoh/Masa

- i. Tempoh : tiga (3) hari
- ii. Masa : 8.00 pg hingga 5.00 ptg

4. Kumpulan Sasaran

Kumpulan Sokongan I Gred 27 - 40

5. Metodologi Pengajaran dan Pembelajaran

- i. Kuliah dan amali; dan

- ii. Penilaian yang dijalankan seperti penilaian tugas, kuiz, pembentangan dan pemerhatian dalam kumpulan, pembelajaran berasaskan masalah (*problem base learning*).