

## **KURIKULUM PENGENDALIAN PERKHIDMATAN BAGI KUMPULAN SOKONGAN I GRED 27 - 40**

### **1. Sinopsis Kursus**

Secara umumnya kursus ini adalah untuk memperkenalkan, menerang dan memahamkan peserta dengan lebih dekat lagi mengenai urusan dan prosedur perkhidmatan untuk Penjawat Awam dalam kerajaan.

### **2. Objektif Kursus**

- i. Mendedahkan peserta kepada hal-hal perkhidmatan dalam Perkhidmatan Awam;
- ii. Memberi kefahaman tentang urusan perkhidmatan yang dilaksanakan; dan
- iii. Menjelaskan kepada peserta keperluan dan kepentingan pengendalian perkhidmatan.

### **3. Tempoh/Masa**

- i. Tempoh : Tiga( 3 ) hari
- ii. Masa : 8.00 pg hingga 5.00 ptg

### **4. Kumpulan Sasaran**

Kumpulan Sokongan I Gred 27 - 40

### **5. Metodologi Pengajaran dan Pembelajaran**

- i. Kuliah dan amali; dan
- ii. Penilaian yang dijalankan seperti penilaian tugas, kuiz, pembentangan dan pemerhatian dalam kumpulan, pembelajaran berasaskan masalah (*problem base learning*).