

KOMUNIKASI BERKESAN

KURIKULUM KURSUS KOMUNIKASI BERKESAN

BAGI KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL GRED 41-54

1. SINOPSIS KURSUS

Kursus ini bertujuan mempertingkatkan kesedaran dan pendedahan kepada peserta berhubung aspek komunikasi berkesan terutamanya di tempat kerja. Kursus ini secara umumnya adalah bagi adalah meningkatkan kemahiran peserta dalam komunikasi interpersonal.

2. OBJEKTIF KURSUS

- i. Meningkatkan kesedaran tentang pentingnya komunikasi berkesan;
- ii. Memahami proses komunikasi dan implikasi terhadap keberkesanan pengurusan; dan
- iii. Mengetahui teknik berkomunikasi.

3. TEMPOH/MASA

- i. Tempoh : Dua setengah (2) hari.
- ii. Masa : 8.00 pagi hingga 5.00 petang.

4. KUMPULAN SASARAN

Pegawai Gred 41- 54

5. METODOLOGI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN

- i. Kuliah;
- ii. Amali; dan
- iii. Pembelajaran berasaskan masalah (*problem base learning*).