

NEGOTIATION SKILLS

KURIKULUM KURSUS KEMAHIRAN BERUNDING BAGI KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL GRED 41-54

1. SINOPSIS KURSUS

Kursus ini bertujuan mempertingkatkan kemahiran dan pendedahan kepada peserta berhubung aspek perundingan dalam pekerjaan. Kursus ini secara umumnya akan mendedahkan peserta kepada teknik perundingan dan elemen yang perlu bagi memastikan sesuatu perundingan itu berjaya.

2. OBJEKTIF KURSUS

- i. Memahami dan mendalami prinsip dan elemen perundingan berkesan; dan
- ii. Mempertingkatkan kemahiran dalam perundingan dan mengamalkan teknik perundingan yang berkesan;

3. TEMPOH/MASA

- i. Tempoh : Dua setengah (2½) hari.
- ii. Masa : 8.00 pagi hingga 5.00 petang.

4. KUMPULAN SASARAN

Pegawai Gred 41-54

5. METODOLOGI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN

- i. Kuliah;

- ii. Amali; dan
- iii. Pembelajaran berasaskan masalah (*problem base learning*).