

KURSUS PENGURUSAN PERKHIDMATAN

KURIKULUM PENGURUSAN PERKHIDMATAN BAGI KUMPULAN PENGURUSAN DAN PROFESIONAL GRED 41- 54

1. SINOPSIS KURSUS

Secara umumnya kursus ini adalah untuk memperkenalkan, menerang dan memahamkan peserta dengan lebih dekat lagi mengenai urusan dan prosedur perkhidmatan untuk Penjawat Awam dalam kerajaan.

2. OBJEKTIF KURSUS

- i. Mendedahkan peserta kepada hal-hal perkhidmatan dalam Perkhidmatan Awam;
- ii. Memberi kefahaman tentang urusan perkhidmatan yang dilaksanakan; dan
- iii. Menjelaskan kepada peserta keperluan dan kepentingan Pengurusan perkhidmatan.

3. TEMPOH/MASA

- i. Tempoh : 3 hari
- ii. Masa : 8.00 pagi - 5.00 petang

4. KUMPULAN SASARAN

Pegawai Gred 41 - 54

5. METODOLOGI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN

- i. Kuliah;
- ii. Latih amal;
- iii. Kuiz; dan

iv. Pembentangan dan pemerhatian dalam kumpulan