

# **KURSUS PENGENALAN PROTOKOL DAN ETIKET SOSIAL**

## **KURIKULUM KURSUS PENGENALAN PROTOKOL DAN ETIKET SOSIAL BAGI KUMPULAN SOKONGAN I (C) GRED 17 – 26**

### **1. Sinopsis Kursus**

Secara umumnya kursus ini adalah untuk memberikan pendedahan kepada pegawai mengenai protokol dan etiket sosial. Bagi membantu pegawai dalam melancarkan hal-hal majlis formal dalam dan luar jabatan.

### **2. Objektif Kursus**

- i. Mendedahkan peserta kepada asas protokol dan etiket sosial;
- ii. Memberi kefahaman tentang konsep protokol dan etiket sosial; dan
- iii. Menjelaskan kepada peserta keperluan dan kepentingan Pengurusan protokol dan etiket sosial.

### **3. Tempoh/Masa**

- i. Tempoh : Tiga ( 3 ) hari
- ii. Masa : 8.00 pg hingga 5.00 ptg

### **4. Kumpulan Sasaran**

Kumpulan Sokongan I (C) Gred 17- 26

### **5. Metodologi Pengajaran dan Pembelajaran**

- i. Kuliah dan amali; dan
- ii. Penilaian yang dijalankan seperti penilaian tugas, kuiz, pembentangan dan pemerhatian dalam kumpulan, pembelajaran berasaskan masalah (*problem base learning*).