

**KURIKULUM KURSUS KOMUNIKASI BERKESAN
BAGI KUMPULAN SOKONGAN I GRED 27 - 40**

1. SINOPSIS KURSUS

Secara umumnya kursus ini adalah untuk memberikan pengetahuan tentang teori dan teknik berkomunikasi dan meningkatkan kefahaman mengenai komunikasi yang berkesan dalam organisasi.

2. OBJEKTIF KURSUS

- i. Membentuk personaliti perkhidmatan dan konsep perhubungan komunikasi yang profesional ;
- ii. Memahami proses komunikasi dan implikasinya terhadap keberkesanan pengurusan; dan
- iii. Mendedahkan peserta kepada teknik komunikasi di peringkat individu dan kumpulan.

3. TEMPOH/MASA

- i. Tempoh : 3 hari
- ii. Masa : 8.00 pg - 5.00 ptg

4. KUMPULAN SASARAN

Kumpulan Sokongan I Gred 27 - 40

5. METODOLOGI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN

- i. Kuliah,
- ii. Latih amal,
- iii. Kuiz,
- iv. Pemerhatian dalam kumpulan,

Pembelajaran berasaskan masalah (*problem base learning*).