

KURIKULUM KURSUS PENGURUSAN PROTOKOL DAN ETIKET SOSIAL BAGI KUMPULAN SOKONGAN I GRED 27 - 40

1. Sinopsis Kursus

Secara umumnya kursus ini adalah untuk memberikan pendedahan kepada pegawai mengenai protokol dan etiket sosial bagi membantu pegawai dalam melancarkan pengendalian majilis formal dalam dan luar jabatan.

2. Objektif Kursus

- i. Mendedahkan peserta kepada asas protokol dan etiket sosial;
- ii. Memberi kefahaman tentang konsep protokol dan etiket sosial; dan
- iii. Menjelaskan kepada peserta keperluan dan kepentingan pengurusan protokol dan etiket sosial

3. Tempoh/Masa

- i. Tempoh : Tiga(3) hari
- ii. Masa : 8.00 pg hingga 5.00 ptg

4. Kumpulan Sasaran

Kumpulan Sokongan I Gred 27 - 40

5. Metodologi Pengajaran dan Pembelajaran

- i. Kuliah dan amali; dan

Penilaian yang dijalankan seperti penilaian tugas, kuiz, pembentangan dan pemerhatian dalam kumpulan, pembelajaran berasaskan masalah (*problem base learning*).