

# **KOMUNIKASI BERKESAN**

## **KURIKULUM KURSUS KOMUNIKASI BERKESAN**

### **BAGI KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL GRED 41-54**

#### **1. SINOPSIS KURSUS**

Kursus ini bertujuan mempertingkatkan kesedaran dan pendedahan kepada peserta berhubung aspek komunikasi berkesan terutamanya di tempat kerja. Kursus ini secara umumnya adalah bagi adalah meningkatkan kemahiran peserta dalam komunikasi interpersonal.

#### **2. OBJEKTIF KURSUS**

- i. Meningkatkan kesedaran tentang pentingnya komunikasi berkesan;
- ii. Memahami proses komunikasi dan implikasi terhadap keberkesanan pengurusan; dan
- iii. Mengetahui teknik berkomunikasi.

#### **3. TEMPOH/MASA**

- i. Tempoh : Dua setengah ( 2 ) hari.
- ii. Masa : 8.00 pagi hingga 5.00 petang.

#### **4. KUMPULAN SASARAN**

Pegawai Gred 41- 54

#### **5. METODOLOGI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN**

- i. Kuliah;
- ii. Amali; dan
- iii. Pembelajaran berasaskan masalah (*problem base learning*).