

PENGURUSAN KONFLIK

KURIKULUM PENGURUSAN KONFLIK BAGI KUMPULAN PENGURUSAN DAN PROFESIONAL GRED 41- 54

1. SINOPSIS KURSUS

Secara umumnya kursus ini adalah untuk memperkenalkan prinsip, teori, konsep dan kesan konflik dan teknik-teknik resolusi dalam pengurusan konflik.

2. OBJEKTIF KURSUS

- i. Memetakan hubungan antara kedamaian dan konflik;
- ii. Menjelaskan konsep konflik dan kedamaian, sebab-sebab dan cara menanganinya;
- iii. Memberikan kemahiran yang diperlukan untuk resolusi konflik dan pencapaian perdamaian; dan
- iv. Mengendalikan orang yang bermasalah.

3. TEMPOH/MASA

- i. Tempoh : 3 hari
- ii. Masa : 8.00 pagi - 5.00 petang

4. KUMPULAN SASARAN

Pegawai Gred 41- 54

5. METODOLOGI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN

- i. Kuliah;
- ii. Latih amal;
- iii. Kuiz; dan
- iv. Pembelajaran berasaskan masalah (*problem base learning*).