

PENGURUSAN KUALITI

KURIKULUM KURSUS PENGURUSAN KUALITI BAGI KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL GRED 41-54

1. SINOPSIS KURSUS

Secara umumnya kursus ini adalah untuk memberikan pengetahuan tentang konsep dan teori asas dalam pengurusan kualiti serta prinsip dan falsafahnya serta memperkenalkan perancangan strategi, kawalan kualiti dan teknik pelaksanaan amalan pengurusan kualiti.

2. OBJEKTIF KURSUS

- i. menghuraikan teori dan konsep asas pengurusan kualiti dalam organisasi;
- ii. menjelaskan alat-alat dan teknik-teknik pengurusan kualiti dalam organisasi; dan
- iii. Mendedahkan peserta kepada aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan pengurusan kualiti dan meningkatkan prestasi organisasi.

3. TEMPOH/MASA

- i. Tempoh : 3 hari
- ii. Masa : 8.00 pagi - 5.00 petang

4. KUMPULAN SASARAN

Pegawai Gred 41 – 54.

5. METODOLOGI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN

- i. Kuliah,
- ii. Latih amal,

- iii. Kuiz,
- iv. Pemerhatian dalam kumpulan,
- v. Pembelajaran berasaskan masalah (*problem base learning*).