

KURSUS PENGURUSAN PROTOKOL DAN ETIKET SOSIAL

KURIKULUM PENGURUSAN PROTOKOL DAN ETIKET SOSIAL BAGI KUMPULAN PENGURUSAN DAN PROFESIONAL GRED 41 - 54

1. SINOPSIS KURSUS

Secara umumnya kursus ini adalah untuk memberikan pendedahan kepada pegawai mengenai protokol dan etiket sosial. Bagi membantu pegawai dalam melancarkan pengurusan dan pengendalian majlis formal dalam dan luar jabatan.

2. OBJEKTIF KURSUS

- i. Mendedahkan peserta kepada asas protokol dan etiket sosial;
- ii. Memberi kefahaman tentang konsep protokol dan etiket sosial; dan
- iii. Menjelaskan kepada peserta keperluan dan kepentingan pengurusan protokol dan etiket sosial

3. TEMPOH/MASA

- i. Tempoh : Tiga(3) hari
- ii. Masa : 8.00 pg hingga 5.00 ptg

4. KUMPULAN SASARAN

Pegawai Gred 41 - 54

5. METODOLOGI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN

- i. Kuliah dan amali; dan
- ii. Penilaian yang dijalankan seperti penilaian tugas, kuiz, pembentangan dan pemerhatian dalam kumpulan, pembelajaran berasaskan masalah (*problem base learning*).